

GEPRÜFTE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Die **QL Qualitäts-Logistik KG**
bescheinigt, dass das Unternehmen



Logistik - Auf direktem Weg.

A.L.S. Allgemeine Land- und Seespedition GmbH

Heinrich-Lübke-Straße 8


59759 Arnsberg

**im Zuge des Qualitätsmanagementsystems eine
besonders hohe Kundenzufriedenheit nach folgenden
Kriterien sichergestellt wird:**

- Aktuelle Abfrage der Kundenzufriedenheit mit gutem Ergebnis
- System zur kontinuierlichen Verbesserung bei Reklamationen
- Maßnahmenmanagement zur Kundenzufriedenheit
- Individuelle Kundenlösungen mit festen Ansprechpartnern
- Hohe Kompetenz in verkehrsträgerübergreifenden Lösungen
- Messbar schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen

Der Erfolg der Maßnahmen wird durch jährliche Audits im
Zusammenhang mit dem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem
nach ISO 9001 im Verbund der QL Qualitäts-Logistik KG kontrolliert.

Dieses Zertifikat ist bis zum **15.12.2020** gültig
und trägt die Zertifikatsnummer **KU-2019-00147**.



Steinfurt, den 28.08.2019
Roman Farwick