

# GEPRÜFTE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Die **QL Qualitäts-Logistik KG**  
bescheinigt, dass das Unternehmen



Logistik - Auf direktem Weg.

**A.L.S. Allgemeine Land- und Seespedition GmbH**  
Heinrich-Lübke-Straße 8  
59759 Arnsberg

**im Zuge des Qualitätsmanagementsystems eine  
besonders hohe Kundenzufriedenheit nach folgenden  
Kriterien sichergestellt wird:**

- Aktuelle Abfrage der Kundenzufriedenheit mit gutem Ergebnis
- System zur kontinuierlichen Verbesserung bei Reklamationen
- Maßnahmenmanagement zur Kundenzufriedenheit
- Individuelle Kundenlösungen mit festen Ansprechpartnern
- Hohe Kompetenz in verkehrsträgerübergreifenden Lösungen
- Messbar schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen

Der Erfolg der Maßnahmen wird durch jährliche Audits im  
Zusammenhang mit dem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem  
nach ISO 9001 im Verbund der QL Qualitäts-Logistik KG kontrolliert.

Dieses Zertifikat ist bis zum **15.12.2022** gültig  
und trägt die Zertifikatsnummer **KU-2021-00147**.



Steinfurt, den 26.05.2021  
Roman Farwick